




RE: Oferta institucional 2025 (procesos transversales y de apoyo)

Desde MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>

Fecha Vie 23/05/2025 17:43

Para AIDA MARCELA NIETO PENAGOS <amnieto@minenergia.gov.co>

CC ANGELICA MARIA BERMUDEZ RODRIGUEZ <AMBERMUDEZ@minenergia.gov.co>; MARITZA ALEJANDRA AGUIRRE FUENTES <maaguirre@minenergia.gov.co>; YOLIMA ALEJANDRA ACOSTA LOBO <yaacosta@minenergia.gov.co>; KATHERINNE PAOLA CUERVO SAZA <kpcuervo@minenergia.gov.co>; JOSE MAURICIO PULIDO PRIETO <jmpulido@minenergia.gov.co>; OLGA LUCIA RAMIREZ REYES <olramirez@minenergia.gov.co>; OMAR CARMONA ARIAS <ocarmona@minenergia.gov.co>; PABLO CESAR PACHECO RODRIGUEZ <pcpacheco@minenergia.gov.co>; FABIAN FELIPE OROZCO DUARTE <fforozco@minenergia.gov.co>; MARIA ANGELICA CASTRO CORREDOR <macastroc@minenergia.gov.co>

 1 archivo adjunto (186 KB)

FORMATO CARACTERIZACION OFERTA 2025- SAF.xlsx;

Cordial saludo Estimada Aida Marcela,

De manera atenta me permito remitir el ejercicio de oferta institucional transversal de la Subdirección Administrativa y Financiera.

Quedo atenta a tus observaciones,

Atentamente,



Mayra Alejandra Niño Mesa

Contratista

Subdirección Administrativa y Financiera

manino@minenergía.gov.co

(+57) 601 2200 300 Ext: 2306

Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia

www.minenergía.gov.co

De: AIDA MARCELA NIETO PENAGOS <amnieto@minenergia.gov.co>

Enviado: miércoles, 7 de mayo de 2025 16:39


Para: SANDRA MILENA RODRIGUEZ RAMIREZ <smrodriguez@minenergia.gov.co>; PABLO CESAR PACHECO RODRIGUEZ <pcpacheco@minenergia.gov.co>; ANDRES ALEJANDRO AYURE FLOREZ <aaayure@minenergia.gov.co>; JORGE ELIECER LOZANO OSPINA <jelozano@minenergia.gov.co>; YOLANDA PATIÑO CHACON <ypatino@minenergia.gov.co>; JEYCE LILIANA MARIA PARRA SIERRA <jlparra@minenergia.gov.co>; DIANA MARIA JACOME CARREÑO <dmjacome@minenergia.gov.co>

Cc: JULIAN FELIPE AGUILAR ARBOLEDA <jfaguilar@minenergia.gov.co>; IVONNE MARITZA RUIZ HERNANDEZ

<imruiz@minenergia.gov.co>; ANGELICA MARIA BERMUDEZ RODRIGUEZ
<AMBERMUDEZ@minenergia.gov.co>; MAYRA ALEJANDRA NINO MESA <manino@minenergia.gov.co>; JENNY
CONSTANZA NOVA MARTINEZ <jcnova@minenergia.gov.co>; LEIDY PAOLA GALINDO ACEVEDO
<LPGALINDO@minenergia.gov.co>; LINA ROCIO SAAVEDRA DAZA <lrsaavedra@minenergia.gov.co>; YOLIMA
ALEJANDRA ACOSTA LOBO <yaacosta@minenergia.gov.co>; ALVARO JOSE PENA ESCOBAR
<ajpena@minenergia.gov.co>; EDGAR JOSE JACOME CONTRERAS <ejjacome@minenergia.gov.co>; MARITZA
ALEJANDRA AGUIRRE FUENTES <maaguirre@minenergia.gov.co>; MARIA ALEJANDRA ZUNIGA TISOY
<mazuniga@minenergia.gov.co>; YURI STEPHANIE VILLALBA DIAZ <ysvillalba@minenergia.gov.co>; VIVIANA
YILENA MONROY PRECIADO <vymonroy@minenergia.gov.co>

Asunto: Oferta institucional 2025 (procesos transversales y de apoyo)

Buenas tardes,

Con el propósito de dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de servicio a la ciudadanía, transparencia y acceso a la información pública, amablemente solicitamos a cada una de las dependencias del Ministerio de Minas y Energía, diligenciar la matriz de oferta institucional que encontrarán en el siguiente enlace:  [FORMATO CARACTERIZACION OFERTA 2025.xlsx](#) **a más tardar el 23 de mayo de 2025**. Para mayor claridad de esta labor los invitaremos a una jornada de trabajo virtual que será citada.

Esta acción responde a la necesidad de consolidar la totalidad de la oferta institucional de cara a los grupos de valor y de interés. Para ello, es importante tener en cuenta las siguientes precisiones:

1. En este ejercicio no se recolectará información relacionada con trámites, pues inicialmente se tomará del Sistema Único de Información de Trámites -SUIT, como fuente formal y obligatoria de información para todas las entidades públicas.
2. Aunque en lo cotidiano el término “servicio” es adecuado, institucionalmente debemos acoger las definiciones que hacen parte de las políticas públicas de racionalización de trámites y de servicio a la ciudadanía. Por tal razón, y para efectos de diligenciar esta matriz recomendamos tener en cuenta las definiciones y ejemplos que se relacionan a continuación:

Otro procedimiento administrativo -OPAS: Son los pasos o requisitos que establece el Ministerio de Minas y Energía para que las personas puedan acceder gratuitamente a los programas o estrategias creadas voluntariamente por esa entidad. Estos dependen de las áreas misionales de la entidad.

Es importante que el término “voluntariamente” lo asociemos a la temporalidad que pueden tener estos programas o estrategias. Aunque quisiéramos mantenerlas en el tiempo, esta oferta puede cambiar por factores sociales, culturales, políticos o de otra índole y el Ministerio no estaría obligado a mantenerlas en el tiempo.

Ejemplo: Una alcaldía decide implementar un programa de apoyo a pequeños emprendedores. Para que los ciudadanos accedan a este beneficio, deben seguir un procedimiento que incluye la inscripción, la presentación de un plan de negocio y la verificación de requisitos. Como la creación del programa fue decisión de la alcaldía, el acceso a sus beneficios depende de un procedimiento específico y la entidad, puede cambiar o eliminar el programa en cualquier momento.

Consultas de acceso a la información pública: Es aquella información almacenada en bases de datos o en repositorios digitales, relacionada con trámites, OPAS o los resultados de estos, a la cual se puede acceder en línea, de forma gratuita e inmediata.

Algunos ejemplos de consultas de acceso a la información pública fuera del Ministerio de Minas y Energía:

Certificado de historia laboral - Colpensiones: remite el documento al correo electrónico registrado

Certificados de antecedentes de entes de control: descarga automática en la página web de cada entidad.

Certificado de cesantías – Fondo Nacional del Ahorro: requiere autenticación en la oficina virtual para acceder al documento.

Otros servicios ofrecidos por el Ministerio. Es aquella oferta institucional que no está en el SUI, es decir que no es trámite, no es OPA, no es consulta de acceso a la información pública; pero si es un servicio que se lleva a los grupos de valor internos o externos, por ejemplo las capacitaciones, asesorías técnicas, entre otras.

Estos, también cuentan con unos pasos o requisitos que establece el Ministerio para que los grupos de valor puedan acceder a esta oferta. Cuando tenga costo, deberá existir una norma que habilite a la entidad para cobrar por ello.

Agradecemos su colaboración y compromiso para avanzar en el cumplimiento de actividad contribuyendo así a la mejora continua y al fortalecimiento de la relación con nuestros grupos de valor y de interés.

Desde el Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información y la Oficina de Planeación y Gestión Internacional quedamos a su disposición para aclarar cualquier duda sobre este ejercicio. Para ello, podrán contactarse con las siguientes profesionales:

Área	Contacto
<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información • Grupo de Jurisdicción Coactiva 	<p>LINA ROCIO SAAVEDRA DAZA</p> <p>lrsaavedra@minenergia.gov.co</p> <p>Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano y Gestión de la Información</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección Administrativa y Financiera 	<p>ALEJANDRA AGUIRRE FUENTES</p> <p>maaguirre@minenergia.gov.co</p> <p>Oficina de Planeación y Gestión Internacional</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección de Talento Humano • Grupo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones 	<p>YOLIMA ALEJANDRA ACOSTA LOBO</p> <p>yaacosta@minenergia.gov.co</p> <p>Oficina de Planeación y Gestión Internacional</p>

Cordialmente,



The business card features the logo of the Ministry of Energy (Energía) on the left, which includes a stylized sun and the word "Energía" in gold. In the center is a circular portrait of Aida Marcela Nieto Penagos, a woman with long brown hair, wearing a dark top with a "SIG" logo. To the right of the portrait, her name and title are listed: "Aida Marcela Nieto Penagos", "Coordinadora Grupo de Gestión y Desempeño", and "Oficina de Planeación y Gestión Internacional". Below this, four contact details are provided, each with a small icon: an email address "amnieto@minenergía.gov.co", a phone number "+(57) 601 2200 300 Ext: 2269", a physical address "Calle 43 N° 57 – 31, CAN, Bogotá, Colombia", and a website "www.minenergía.gov.co". The background of the card is light gray with a faint, stylized sunburst graphic on the right side.